**Обзор письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших в Администрацию Кадуйского муниципального округа в 1 квартале 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2023 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 69 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 56 |
| 1.3. Основные вопросы (их количество): | 1. Газификация – 2;  2. Содержание дорог – 11;  3. Благоустройство – 6;  4. Содержание и отлов безнадзорных животных -5;  5.Перенос сроков капремонтов – 3;  6.Соднржание перрона ж/д станции-1;  7.Природоохранная деятельность – 3;  8.Открытие группы продленного дня в школе-2;  9.Вывоз ТКО -2;  10.Земельные вопросы – 3;  11. Иное – 18. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 11 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Газификация – 1;  2. Содержание дорог -8. |
| 2.2**. Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 2 человека:  - газификация д.Заозерье – 1 ,  - организация съездов с региональной дороги – 1 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | 69 |
| 3.1.Меры приняты | 29 |
| 3.2.Решено положительно | 4 |
| 3.3.Разъяснено | 56 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 9 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: | 11 |
| 4.1.Меры приняты | 6 |
| 4.2.Решено положительно | 2 |
| 4.3.Разъяснено | 9 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 69 |
| 5.1.Почтовое отправление | 36 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 25 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 8 |