**Информация о рассмотрении обращений граждан в Кадуйском муниципальном районе в 2019 году**

В 2019 году всего рассмотрено письменных обращений и запросов по обращениям граждан – 351 , из них Главой района – 142 обращения (145 вопросов), в администрации района – 152 обращения (154 вопроса). Количество обращений, по сравнению с 2018 годом, увеличилось на 100 (2018 г. – 194, 2017г. – 183 , 2016г. – 164 обращения). Запросов по обращениям граждан поступило 57.

Из общего количества обращений поступивших непосредственно от заявителей - 81% поступили через официальный сайт Кадуйского района и эл.почту.

56% вопросов было переадресовано в администрации муниципальных образований района и в КУ ВО «Управление автомобильных дорог Вологодской области» - по вопросам ремонта и содержания региональных дорог.

Основные темы обращений:

Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 61 (20.4%) , в том числе несанкционированные свалки мусора, земельные вопросы.

Дорожное хозяйство - 57 (19.06% ) , в том числе - содержание и ремонт дорог.

Градостроительство и архитектура - 46 (15.3 %) , в том числе благоустройство, уличное освещение.

Причины наибольшего количества обращений:

Природные ресурсы и охрана окружающей среды – в 2019 году появился многократно обращавшийся по вопросу несанкционированных свалок в районе п.Кривец - 26 обращений. ( Он же обращается и по другим вопросам - 32). Поступали обращения по выделению земельных участков, по земельным спорам.

Дорожное хозяйство – 90% дорог в районе грунтовые, гравийные - граждане недовольны состоянием дорог (особенно в весенний и зимний периоды), машины лесозаготовителей приводят дороги в аварийное состояние. Погодные условия 2019 года – постоянные дожди (даже в зимний период), отрицательно сказались на состоянии дорожной инфраструктуры. Много жалоб на плохое состояние автодороги общего пользования местного значения Маза - Верхний Двор (в районе строительства газопровода «Лупинги газопровод Грязовец-Выборг с целью замыкания второй нитки на участке Грязовец-Волхов (участок км 219-275)».

Значительно возросло количество обращений, в которых заявитель с одинаковы ним вопросам обращается сразу к Главе района – письменно, на сайт, на эл. почту приемной, в Администрацию района, областные и федеральные структуры по одному и тому же вопросу.

**На личном приеме Главой** принято 52 человека (55 вопросов).

Основные вопросы:

награждение грамотой Главы района (с целью получения звания «Ветеран труда») – 13 обратившихся;

благоустройство, в том числе уличное освещение -10;

газификация – 8;

Заместители Главы ведут личные населения на курируемых территориях по графику.

В 2019 году для населения проводились информационные конференции в муниципальных образованиях, на крупных предприятиях и в организациях района. На выездных информационных конференциях Главы района предусмотрено проведение личного приема граждан.

Итоги работы с обращениями граждан в администрации района и органах местного самоуправления района подводятся на еженедельных совещаниях у главы района, главы администрации района.

Вопросы работы с обращениями граждан рассматриваются на учебе со специалистами органов местного самоуправления района, с заместителями глав муниципальных образований района, ответственными за работу с обращениями. В 2019 году проведена учеба совместно с представителями Прокуратуры Кадуйского муниципального района.