**Обзор письменных и устных обращений, запросов, поступивших в 2021 г.г. в ОМС Кадуйского муниципального района ( в сравнении с 2020 годом)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **2021 год** | **2020 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов** | **200/64** | 276/41 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | **209** | 282 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество): | 1.Ремонт дорог и мостов, содержание – 47;  2. Благоустройство населенных пунктов - 14;  3. Коммунальное хозяйство - 10;  4. Ремонт колодцев - 4;  5. Здравоохранение – 1;  6. Реклама – 1**;**  7. Вывоз ТБО , в том числе в СНТ – 16 ;  8. Уличное освещение – 9;  9. Углубление мелиоративной канавы – 6;  10. Газификация -**7**;  11. Капитальный ремонт – 11;  12. Несанкционированные свалки - 8;  13. Нарушение градостроительных норм - 5;  14. Вырубка и складирование леса - **2;**  15. Жилищный вопрос -1;  16. Земельные вопросы – 10;  17. Транспортное обслуживание - 6;  18. Материальная помощь, льготы - 2;  19. Доступная среда -1;  20.Торговля -1;  21. Природоохранная деятельность – 2**;**  22. Безнадзорные животные -1;  23. Борщевик -1;  24. Иное – 43. | 1. Ремонт и содержание дорог,мостов – 47;  2. Благоустройство населенных пунктов – 24;  3. Коммунальное хозяйство - 15;  4. Подтопление грунтовыми водами – 2;  5. Работа п/о - 5;  6. Ремонт колодцев - 3;  7. Вывоз ТБО, тариф – 12;  8. Уличное освещение -11;  9. Земельные вопросы – 16;  10. Газификация -7;  11.Нарушение градостроительных норм- 9;  12.Соблюдение требований по COVID - 5;  13. Безнадзорные животные -1;  14. Здравоохранение – 6;  15. Связь – 4;  16.Мат.помощь,льготы – 13;  17. Несанкц.свалки у п.Кривец – 23;  18.Организация ж/д переезда – 2;  19. Транспортное обслуживание – 16;  20. Торговля, в т.ч. выездная - 3;  21. Природоохранная деятельность – 20;  22. Иное – 38. |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме:** | - | 12 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество | - | 16 |
| 2.2. **Принято руководителем** (количество, вопросы) | 0 | 11 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений (всего)**: | 209 | **282** |
| 3.1.Меры приняты | 12 | 53 |
| 3.2.Решено положительно | 40 | 1 |
| 3.3.Разъяснено | 154 | 228 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 3 | 0 |
| 3.5. Направлено по компетенции | 82 | 150 |
| 3. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**: | 0 | 0 |
| 3.1.Меры приняты |  |  |
| 3.2.Решено положительно |  |  |
| 3.3.Разъяснено |  |  |
| 3.4.Находится на рассмотрении |  |  |
| 4. **Каналы поступления обращений:** |  |  |
| 4.1.Почтовое отправление | 101 | 133 |
| 4.2. Обращения, поступившие посредством сети «Интернет» | 79 | 122 |
| 4.3. Личное обращение | 20 | 21 |