**Обзор письменных и устных обращений, запросов, поступивших в 2022 г. в ОМС Кадуйского муниципального района**

 **( в сравнении с 2021 годом)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **2022 год** |  **2021 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов**  | 243(219/24) | **200/64** |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 229 | **209** |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество):  | 1**.**Благоустройство -18;2.Вывоз, места накопления ТБО – 123.Уличное освещение - 13; 4. Несанкционированная свалка – 3 5. Природоохранная деятельность -3;6. Газификация – 127. Ограничение доступа к водному объекту -9;8. Капитальный ремонт - 8;9. Ремонт и содержание дорог, мостов – 25; 10. Земельный вопрос- 14;11. Торговля -4;12. Транспортное обслуживание – 6;13. Недостатки в работе образовательного учреждения - 8;14.Безнадзорные животные – 6;15. Нарушение градостроительных норм – 4;16. Борщевик -1;17.Переименование Кадуйской школы -2;18.Содержание дорог «Коптеловское поле» - 319.Ремонт колодцев – 220.Почты РФ с.Никольское -121. Иное – 75. | 1.Ремонт дорог и мостов, содержание – 47; 2. Благоустройство населенных пунктов - 14;3. Коммунальное хозяйство - 10;4. Ремонт колодцев - 4;5. Здравоохранение – 1;6. Реклама – 1**;**7. Вывоз ТБО , в том числе в СНТ – 16 ;8. Уличное освещение – 9;9. Углубление мелиоративной канавы – 6;10. Газификация -**7**;11. Капитальный ремонт – 11;12. Несанкционированные свалки - 8;13. Нарушение градостроительных норм - 5;14. Вырубка и складирование леса - **2;**15. Жилищный вопрос -1;16. Земельные вопросы – 10;17. Транспортное обслуживание - 6;18. Материальная помощь, льготы - 2;19. Доступная среда -1;20.Торговля -1;21. Природоохранная деятельность – 2**;**22. Безнадзорные животные -1;23. Борщевик -1;24. Иное – 43. |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты )*:** | 38 | - |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1. Переименование образоват учреж – 4;
2. Обеспечение лекарствами -1;
3. Вывоз ТБО – 1 ;
4. Электроснабжение – 2;
5. Содержание дорог( МКР «Коптеловское поле» п.Кадуй) - 2;
6. Газификация – 3;
7. Недостатки в работе образовательного учреждения - 3;
8. Уличное освещение -2;
9. Строительство детской площадки – 2;
10. Благоустройство – 5;
11. Водоснабжение -1
12. Капитальный ремонт – 1
13. Другое – 11
 | - |
| 2.2. **Принято руководителем** (количество, вопросы) | 38 | 0 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений (всего)**:  | **229** | 209 |
| 3.1.Меры приняты | 77 | 12 |
| 3.2.Решено положительно | 23 | 40 |
| 3.3.Разъяснено | 198 | 157 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 8 | 0 |
| 3.5. Направлено по компетенции | - | 82 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**:  |  | 0 |
| 4.1.Меры приняты | 10 |  |
| 4.2.Решено положительно | 4 |  |
| 4.3.Разъяснено | 34 |  |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |  |
| 5. **Каналы поступления обращений:**  | **219** |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 39 | 101 |
| 5.2. Обращения, поступившие посредством сети «Интернет» | 155 | 79 |
| 5.3. Личное обращение | 21 | 20 |