**Обзор письменных и устных обращений, запросов, поступивших в 2021 -2022 г.г. в ОМС Кадуйского муниципального района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2022 год** | **2021 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов** | 243(219/24) | **200/64** |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 229 | **209** |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество): | 1**.**Благоустройство -18;  2.Вывоз, места накопления ТБО – 12  3.Уличное освещение - 13;  4. Несанкционированная свалка – 3  5. Природоохранная деятельность -3;  6. Газификация – 12  7. Ограничение доступа к водному объекту -9;  8. Капитальный ремонт - 8;  9. Ремонт и содержание дорог, мостов – 25;  10. Земельный вопрос- 14;  11. Торговля -4;  12. Транспортное обслуживание – 6;  13. Недостатки в работе образовательного учреждения - 8;  14.Безнадзорные животные – 6;  15. Нарушение градостроительных норм – 4;  16. Борщевик -1;  17.Переименование Кадуйской школы -2;  18.Содержание дорог «Коптеловское поле» - 3  19.Ремонт колодцев – 2  20.Почты РФ с.Никольское -1  21. Иное – 75. | 1.Ремонт дорог и мостов, содержание – 47;  2. Благоустройство населенных пунктов - 14;  3. Коммунальное хозяйство - 10;  4. Ремонт колодцев - 4;  5. Здравоохранение – 1;  6. Реклама – 1**;**  7. Вывоз ТБО , в том числе в СНТ – 16 ;  8. Уличное освещение – 9;  9. Углубление мелиоративной канавы – 6;  10. Газификация -**7**;  11. Капитальный ремонт – 11;  12. Несанкционированные свалки - 8;  13. Нарушение градостроительных норм - 5;  14. Вырубка и складирование леса - **2;**  15. Жилищный вопрос -1;  16. Земельные вопросы – 10;  17. Транспортное обслуживание - 6;  18. Материальная помощь, льготы - 2;  19. Доступная среда -1;  20.Торговля -1;  21. Природоохранная деятельность – 2**;**  22. Безнадзорные животные -1;  23. Борщевик -1;  24. Иное – 43. |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты )*:** | 38 | - |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1. Переименование образоват учреж – 4; 2. Обеспечение лекарствами -1; 3. Вывоз ТБО – 1 ; 4. Электроснабжение – 2; 5. Содержание дорог( МКР «Коптеловское поле» п.Кадуй) - 2; 6. Газификация – 3; 7. Недостатки в работе образовательного учреждения - 3; 8. Уличное освещение -2; 9. Строительство детской площадки – 2; 10. Благоустройство – 5; 11. Водоснабжение -1 12. Капитальный ремонт – 1 13. Другое – 11 | - |
| 2.2. **Принято руководителем** (количество, вопросы) | 38 | 0 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений (всего)**: | **229** | 209 |
| 3.1.Меры приняты | 77 | 12 |
| 3.2.Решено положительно | 23 | 40 |
| 3.3.Разъяснено | 198 | 157 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 8 | 0 |
| 3.5. Направлено по компетенции | - | 82 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**: |  | 0 |
| 4.1.Меры приняты | 10 |  |
| 4.2.Решено положительно | 4 |  |
| 4.3.Разъяснено | 34 |  |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |  |
| 5. **Каналы поступления обращений:** | **219** |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 39 | 101 |
| 5.2. Обращения, поступившие посредством сети «Интернет» | 155 | 79 |
| 5.3. Личное обращение | 21 | 20 |