**Обзор ( обобщенная информация) письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших Главе Кадуйского муниципального округа в Администрацию округа**

**во 2 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2 квартал 2023 года** | **2 квартал 2022 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 67 | 58 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 67 | 66 |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)**\***: | 1. Газификация – 3;  2. Уличное освещение – 1;  3. Благоустройство - 4;  4. Капитальный ремонт -1;  5.Ремонт и содержание дорог – 8;  6.Защета животных – 3;  7.Нарушение градостроительных норм -3;  8. Земельный вопрос -3;  9. Природоохранная деятельность – 6;  10. Образование – 5;  11.Организация мест ТКО – 5;  12. Строительство колодца-1;  13.Несанкционированные свалки – 6;  14.Ремонт жилых помещений -2;  15.Содержание пчел – 1;  16.Противопожарные мероприятия – 1;  17. Иное – 14. | 1.Благоустройство населенных пунктов - 4;  2.Вывоз ТБО - 4;  3. Доступ к водному объекту - 8;  4. Несанкционированная свалка – 2;  5. Природоохранная деятельность -1;  6. Газификация – 2;  7. Торговля - 3;  8. Капитальный ремонт - 2;  9. Ремонт и содержание дорог – 9;  10. Земельный вопрос-5;  11. Транспортное обслуживание – 1  12. Нарушение градостроительных норм - 3 ;  13.Пожарная безопасность – 2;  14.Проект планировки -1;  15.Другое – 19. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 14 ( вопросов 18) | 19 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Газификация – 2;  2. Обследование жилого помещения -1;  3. Трудоустройство -1;  4. Ремонт Д/С -1;  5. Земельный вопрос -3;  6.Реонт дорог п.Кадуй – 2;  7.Ремонт колодца -1;  8.Благоустройство-1;  9.Вывоз ТКО-1;  10.Приобретение путевки в детский оздоровительный лагерь-1;  11.Безнадзорные животные -1;  11. Иное – 3. | 1. Дата образования образовательного учреждения – 2;  2. Строительство детской площадки - 2;  3. Благоустройство – 6;  4.Электроснабжение – 1;  5.Каритальный ремонт -1;  6. Присвоение звания «Ветеран труда» -1;  7.Другое – 6 |
| 2.2**. Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 13 ( вопросов 17 ) | 19 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | **2 квартал 2023 года** | **2 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 67 | 66 |
| 3.1.Меры приняты | 27 | 14 |
| 3.2.Решено положительно | 7 | 9 |
| 3.3.Разъяснено | 49 | 57 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 11 | **0** |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: | **2 квартал 2023 года** | **2 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 17 вопросов | 19 |
| 4.1.Меры приняты | 9 | 3 |
| 4.2.Решено положительно | 3 |  |
| 4.3.Разъяснено | 14 | 16 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |  |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 67 | 58 |
| 5.1.Почтовое отправление | 15 | 12 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 38 | 42 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 14 | 4 |