**Обзор ( обобщенная информация) письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших Главе Кадуйского муниципального округа в Администрацию округа**

**во 2 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2 квартал 2023 года** | **2 квартал 2022 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов**  | 67 | 58 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 67 | 66 |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)**\***: | 1. Газификация – 3;2. Уличное освещение – 1;3. Благоустройство - 4; 4. Капитальный ремонт -1;5.Ремонт и содержание дорог – 8;6.Защета животных – 3;7.Нарушение градостроительных норм -3;8. Земельный вопрос -3;9. Природоохранная деятельность – 6;10. Образование – 5;11.Организация мест ТКО – 5;12. Строительство колодца-1;13.Несанкционированные свалки – 6;14.Ремонт жилых помещений -2;15.Содержание пчел – 1;16.Противопожарные мероприятия – 1;17. Иное – 14.  | 1.Благоустройство населенных пунктов - 4;2.Вывоз ТБО - 4;3. Доступ к водному объекту - 8;4. Несанкционированная свалка – 2; 5. Природоохранная деятельность -1;6. Газификация – 2;7. Торговля - 3;8. Капитальный ремонт - 2;9. Ремонт и содержание дорог – 9; 10. Земельный вопрос-5;11. Транспортное обслуживание – 112. Нарушение градостроительных норм - 3 ;13.Пожарная безопасность – 2;14.Проект планировки -1;15.Другое – 19. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 14 ( вопросов 18) | 19 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Газификация – 2;2. Обследование жилого помещения -1;3. Трудоустройство -1;4. Ремонт Д/С -1;5. Земельный вопрос -3;6.Реонт дорог п.Кадуй – 2;7.Ремонт колодца -1;8.Благоустройство-1;9.Вывоз ТКО-1;10.Приобретение путевки в детский оздоровительный лагерь-1;11.Безнадзорные животные -1;11. Иное – 3. | 1. Дата образования образовательного учреждения – 2;2. Строительство детской площадки - 2;3. Благоустройство – 6;4.Электроснабжение – 1;5.Каритальный ремонт -1;6. Присвоение звания «Ветеран труда» -1;7.Другое – 6 |
| 2.2**. Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 13 ( вопросов 17 ) | 19 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов**  | **2 квартал 2023 года** | **2 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 67 | 66 |
| 3.1.Меры приняты | 27 | 14 |
| 3.2.Решено положительно | 7 | 9  |
| 3.3.Разъяснено | 49 | 57 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 11 | **0** |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**:  | **2 квартал 2023 года** | **2 квартал 2022 года** |
| **Всего** | 17 вопросов | 19 |
| 4.1.Меры приняты | 9 | 3 |
| 4.2.Решено положительно | 3 |  |
| 4.3.Разъяснено | 14 | 16 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |  |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов**   | 67 | 58 |
| 5.1.Почтовое отправление | 15 | 12 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 38 | 42 |
| 5.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 14 | 4 |