**Обзор ( обобщенная информация) письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших Главе Кадуйского муниципального округа, в Администрацию Кадуйского муниципального округа в 3 квартале 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2023 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 70 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 73 |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)\*: | 1. Газификация – 3;  2. Уличное освещение – 3 ;  3. Содержание дорог – 11 ;  4.Земельные вопросы – 3;  5.Благодарность за работу ОМС-2  6.Плохое качество сотовой связи -2;  7.Природоохранная деятельность – 3;  8.Льготы сестре СВО -1;  9.Невыплаты денежного содержания участнику СВО -1;  10.Ремонт моста через р.Маза -4;  11.Организация вывоза мусора СНТ «Энергетик 3»-5;  12.Содержание пожарного водоема-1;  13.Перенос сроков капремонта -2;  14.Содержание мест ТКО (п.Кадуй, ул.Суворова) – 5;  15. Размещение контейнерной площадки- 3;  16.Свод деревьев - 2  17.Содержание общедомового имущества – 3;  18.Состояние автобусов ПАХ -1;  19.Ремонт дороги Холмище – Уйта-1;  20.Экономиеская ситуация в округе – 1;  Иное – 16 |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 26 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1.Ремонт и содержание дорог - 4;  2. Межевание земельных участков -2; 3.Оформление перепланировки - 2;  4. Земельный вопрос - 3;  5. Строительство памятного знака-1;  6. Ремонт колодца-1;  7. Работа клуба в п.ФанЗавод -1  8. Выделение помещения общественной организации -1;  9. Подъезд к пожарному водоему-1;  10. Благоустройство -2;  11. Уличное освещение - 4;  12. Качество сотовой связи-1;  13. ЖКХ п.Хохлово-1;  14.Работа управляющей компании-1;  15.Содержание контейнерных площадок -1;  16.Содержание кладбища в д.Комариха -1;  17.Состояние понтона у д.Сосновка -1;  18.Участие в программе «Народный бюджет» д.Заозерье,Глухое – 1;  19.Строительство съездов на региональную дорогу в д.Заозерье -1  20.Проведение ремонта в квартире (капремонт)-1;  21.Газификация -1 |
| 2.2. **из них: Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 13 человек:  -газификация -1 ;  - проведение ремонта в квартире (капремонт)- 1;  - ремонт дороги -1;  - строительство съездов на региональную дорогу в д.Заозерье -1;  -участие в программе «Народный бюджет» д.Заозерье, Глухое – 1;  -земельный вопрос – 2;  -межевание земельных участков -2;  - оформление перепланировки - 2;  - строительство памятного знака-1;  - выделение помещения общественной организации -1;  - уличное освещение - 4;  - содержание контейнерных площадок -1;  -создание экспозиции воинам- интернационалистам – 1;  - организация встреч с воинами – афганцами-1;  - благоустройство -1 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** | **3 квартал 2023 года** |
| **Всего** | 73 |
| 3.1.Меры приняты | 28 |
| 3.2.Решено положительно | 5 |
| 3.3.Разъяснено | 62 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 6 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: | **3 квартал 2023 года** |
| **Всего** | 32 |
| 4.1.Меры приняты | 12 |
| 4.2.Решено положительно | 0 |
| 4.3.Разъяснено | 32 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 14 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 41 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 15 |