**Обзор письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

 **в Администрацию Кадуйского муниципального округа в 2023 году**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **2023 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов**  | 297 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 344 |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)\*: | 1. Газификация – 12;2. Уличное освещение – 18;3. Содержание мест накопления ТКО – 18;4. Ремонт моста через р.Маза - 6; 5. Содержание и отлов безнадзорных животных – 10;6.Содержание дорог – 44;7.Строительство и ремонт дорог – 9;8.Состояние понт. переправы п.Сосновка - 3;9.Уличное освещение - 5;10.Свод деревьев – 4;11.Капремонт - 10;12.Жалобы на работу управляющей компании -2 ;13.Земельные вопросы – 18;14.Жилье детям – сиротам -1;15.Благоустройство – 13;16.Несанкционированные свалки- 9;17.Восстановление ж/д перехода (переезда) д.Ямышево – 2;18.Введение дополнительного автобусного маршрута -2;19.Неустойчивая сотовая связь – 4;20.Строительство ДК с.Никольское -1;21.Расширение кладбища с.Никольское-1;22.Ремонт учреждений соцсферы с.Никольское – 3;23.Направление на лечение в медучреждения за пределы области – 1;24. Безопасность дорожного движения - 3;25. ЖКХ – 1;26.Содержание и ремонт жилья – 9;27.Отсутствие детского стоматолога в Кадуйской ЦРБ -1;28.Закрытие ГРЭС-1;29.Ремонты сетей -2 ;30.Сторительство котельной в п.Кадуй-2;31.Отсутствие врачей в Кадуйской ЦРБ -1;32.Строительство очистных п.Хохлово -1;33.Увеличение кол-ва автобусных рейсов -2; 34.Работа образовательных учреждений – 7;35.Нарушение градостроительных норм – 3;36.Природоохранная деятельность – 12;37.Льготы участникам и родственникам участников СВО -2;38.Оргнизация вывоза мусора в СНТ «Энергетик -3» -5;39.Размещение контейнерной площадки -3;40.Состояние автобусов в ПАХ -1; Иное **– 92** |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | **69 (79 вопр)** |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. Выплаты участникам СВО – 3 ;2. Уличное освещение – 6;3. Земельные вопросы – 12 ;4. Выделение зем. участков медработникам – 4;5. Содержание дорог - 10;6. Выделение жилья в Доме ветеранов -1;7. Проведение капремонта -1;8. Благоустройство - 5;8. Приобретение автолавки -1;9. Ремонт жилья -3;10.Газификация - 5;11.Ремонт дорог -6;12.Обследование жилого помещения- 1; 13.Вывоз ТКО – 2;14.Приобретение путевки -1;15.Оформление перепланировки -2;16.Работа клуба в п.Ф.Завод -1;17.Сотовая связь – 1;18.ЖКХ п.Хохлово -1;19.Работа управляющей компании -1;20.Содержание кладбища д.Комариха -1;21.Состояние понтона д.Сосновка -1;22.Участие в программе «Народный бюджет» -1;23.Строительство съездов на регион.дорогу д.Заозерье -1;Иное - 8 |
| 2.2. **из них: Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 51 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов**  | **344** |
| **Всего, из них;** |  |
| 3.1.Меры приняты | 173 |
| 3.2.Решено положительно | 32 |
| 3.3.Разъяснено | 296 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 6 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**:  | **73** |
| **Всего, из них:** |  |
| 4.1.Меры приняты | 44 |
| 4.2.Решено положительно | 7 |
| 4.3.Разъяснено | 75 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов**   | **297** |
| 5.1.Почтовое отправление | 74 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 173 |
| 5.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 50 |