**Обзор письменных и устных обращений граждан**

**(организаций), поступивших в Администрацию Кадуйского муниципального округа в 1 квартале 2024 года**

|  |
| --- |
| **1 квартал 2024 года** |
| **Письменные обращения** |
| 1. **Количество письменных обращений** | 47 |
| 1.2. **Основные тематики (их количество)** | Всего 50 вопросов:1. Содержание и ремонт дорог – 10 ;2. Переселение граждан их аварийного жилья – 3;3. Награждение – 2; 4. Выделение зем.участка – 2;5. Оплата за общедомовое имущество – 4;6. Догазификация – 1;7. Нарушение тишины - 4;8. Безнадзорные животные -1;9. Обустройство мест накопления ТКО – 1;10. Ремонт колодца -1 ;11. Свод деревьев - 2;12. Ремонт коллектора на ул.Энтузиастов - 2;13. Ненадлежащее содержание жилья – 1;14. Отключение электроэнергии в п.Хохлово -1;15. Нецелевое использование зем.участка -3;17. Строительство очистных Андроново – 2;18. Введение нового автобусного маршрута -1;19. Природоохранная деятельность – 1;20. Иное - 8 |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего,** **из них:** | 50 |
| 1.3.1. Меры приняты | 26 |
| 1.3.2. Решено положительно | 9 |
| 1.3.4. Разъяснено | 25 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 16 |
| 1.4. **Каналы поступления письменных обращений. Всего,** **из них:** | 47 |
| 1.4.1. Почтовое отправление | 6 |
| 1.4.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 26 |
| 1.4.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 15 |

|  |
| --- |
| **Устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов)** |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 8 |
| 2.1. **Вопросы (их количество)** | 1. Жалобы на поведение процедурной медсестры Кадуйской ЦРБ – 1 ;2. Жалобы на соседку , нарушение тишины, угрозы – 1 ;3. Открытие мойки в Кадуе – 1;4. Получение Грамоты Главы -1;5. Свод деревьев -1;6. Ремонт дороги -1;7. Замена световых опор -1;8.Лишение дееспособности -1. |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) |  8  |
| 2.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 8 |
| 2.3.1.Меры приняты | 6 |
| 2.3.2.Решено положительно | 1 |
| 2.3.3.Разъяснено | 7 |
| 2.3.4.Находится на рассмотрении | 0 |
| **Запросы государственных органов или должностных лиц о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращений** |
| **3. Количество запросов** |  **18** |
| 3.1. Основные тематики  | 1. Очистные д.Андроново ;2. Содержание мест накопления ТКО;3. Ремонт и содержание дорог;4. Ремонт канализационного коллектора  |
| 3.2.**Результаты рассмотрения** |  |
| 3.2.1. Меры приняты |  |
| 3.2.2. Решено положительно |  |
| 3.2.3. Разъяснено | 18 |
| 3.2.4. Находится на рассмотрении |  |
| 3.3. **Каналы поступления запросов. Всего,** **из них:**  |  |
| 3.3.1. Почтовое отправление |  |
| 3.3.2. Запросы, поступившие по информационным системам (электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 18 |