**Приложение**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в Администрацию Кадуйского муниципального округа во 2 квартале 2024 года и 2 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2 квартал 2024 года** | **2 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений** | 90 | 67 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Газификация – 1; 2. Благоустройство - 19; 3. Капитальный ремонт -2; 4. Ремонт и содержание дорог – 25; 5. Ремонт сетей (ЖКХ) – 3; 6. Земельный вопрос -5; 7. Здравоохранение – 3; 8. Природоохранная деятельность – 2; 9. СВО – 4; 10. Организация мест ТКО – 1; 11. Уличное освещение – 1; 12. Несанкционированные свалки – 3; 13. Ремонт жилых помещений -3; 14. Содержание пчел – 1; 15. Противопожарные мероприятия – 1; 16. Расписание маршрутов движения автобусов – 4; 17. Иное – 9. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего,**  **из них:** | 90 | 67 |
| 1.3.1. Меры приняты | 43 | 27 |
| 1.3.2. Решено положительно | 13 | 7 |
| 1.3.4. Разъяснено | 69 | 60 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 8 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 90 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 4 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 75 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 11 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 12 | 13 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Газификация – 1 обращение; 2. Тарифы на техосмотр газового оборудования -1; 3. Ремонт и содержание дорог – 4; 4. Благоустройство – 2; 5. Ремонт общественной бани - 1; 6. Получение звания «Ветеран труда» - 1; 7. Ремонт МКД - 1; 8. Вывоз мусора – 2; 9. Строительство пожарного водоема -1.   Итого – 14 вопросов. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 12 | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 14 | 17 |
| 3.3.1.Меры приняты | 6 | 9 |
| 3.3.2.Решено положительно | 1 | 3 |
| 3.3.3.Разъяснено | 12 | 14 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 2 | **не заполняется** |