**Приложение 2**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в Кадуйском муниципальном округе в 4 квартале 2024 года и 4 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **4 квартал 2024 года** | **4 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 57 | 91 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Газификация – 3; 2. Уличное освещение – 6; 3. Земельные вопросы – 3; 4. Установка автобусной остановки – 1; 5. Природоохранная деятельность -3; 6. Обеспечение жильем – 3; 7. Работа «Почта России» – 1; 8. Высокие тарифы на коммунальные услуги – 1; 9. Капитальный ремонт жилых помещений – 2; 10. Ремонт и содержание дорог – 10; 11. Благоустройство дворовых территорий – 2; 12. Строительство колодца – 1; 13. Обустройство детской площадки – 1; 14. Ветхое и аварийное жилье – 1; 15. Социальные выплаты – 2; 16. Электроэнергия – 1; 17. Возрождение Храма в д. Копосово – 3; 18. Поиск пропавших граждан – 2; 19. Капитальный ремонт учреждений соц.сферы – 2; 20. Закрытие Череповецкой ГРЭС – 1; 21. Несанкционированные свалки – 3; 22. Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации – 1; 23. Вопрос торговли – 1; 24. Иное – 9. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов**  **Всего, из них:** | 58 | 135 |
| 1.3.1. Меры приняты | 34 | 83 |
| 1.3.2. Решено положительно | 7 | 17 |
| 1.3.4. Разъяснено | 48 | 112 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 3 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 55 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 5 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 40 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 13 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 6 | 22 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 7 вопросов:  Земельный вопрос – 2 обращения;  Установка контейнерной площадки – 1 обращение;  Получение Почетной грамоты Главы - 1 обращение;  Укрепление дамбы – 1 обращение;  Иное - 2 обращения. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 6 | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 14 | 22 |
| 3.3.1.Меры приняты | 8 | 17 |
| 3.3.2.Решено положительно | 4 | 2 |
| 3.3.3.Разъяснено | 10 | 20 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | **не заполняется** |