**Приложение 2**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в Кадуйском муниципальном округе в 3 квартале 2024 года и 3 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2024 года** | **3 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 70 | 70 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Газификация – 1 обращение;  2. Уличное освещение – 2 обращение;  3. Содержание дорог – 11 обращений;  4. Земельный вопросы – 11 обращений;  5. Природоохранная деятельность – 1 обращение;  6. Ремонт моста через р. Маза - 1 обращение;  7. Ремонт моста через р. Петух – 1 обращение.  8. Ремонт дороги в д. Кузьминк – 1 обращение;  9. Свод деревьев – 4 обращения.  10. Организация мест ТКО – 4 обращения;  11. Благоустройство ул. Юбилейная – 1 обращение;  12. Благоустройство д. Глухое – 1 обращение;  13. Обустройство детской площадки – 3 обращения;  14. Размещение контейнерной площадки – 3 обращения;  15. Капитальный ремонт жилого помещения – 1 обращение – 3 обращение;  16. Помощь участнику СВО – 1 обращение;  17. Расписание маршрутов движения автобусов – 4 обращения;  18. Ветхое и аварийное жилье – 2 обращения;  19. Здравоохранение – 1 обращение;  20. Покос травы – 1 обращение;  21. Содержание пчел – 2 обращения;  22. Содержание кладбищ– 1 обращение;  23. Социальные выплаты – 1 обращение;  24. Плохое качество сотовой связи – 2 обращения;  25. Социальные выплаты – 1 обращение;  26. Электроэнергия – 2 обращение;  27. Культурные мероприятия – 3 обращения;  28. Вопросы развозной торговли – 3 обращения;  29. Иное – 7 обращений. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,**  **из них:** | 79 | 70 |
| 1.3.1. Меры приняты | 24 | 28 |
| 1.3.2. Решено положительно | 8 | 5 |
| 1.3.4. Разъяснено | 58 | 62 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 6 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 70 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 6 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 38 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 26 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 9 | 26 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Содержание дорог– 1 обращение;  2. Помощь участнику СВО – 1 обращение;  3. Расписание маршрутов движения автобусов – 1 обращения;  4. Земельный вопрос – 2 обращения;  5. Расписание маршрутов движения автобусов – 4 обращения;  6. Свод деревьев – 1 обращение;  7. Обустройство детской площадки – 1 обращение;  8. Восстановление забора - 1 обращение;  9. Ремонт жилого помещения - 1 обращение;  10. Иное - 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 9 | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 14 | 32 |
| 3.3.1.Меры приняты | 4 | 12 |
| 3.3.2.Решено положительно | 1 | 0 |
| 3.3.3.Разъяснено | 13 | 32 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | **не заполняется** |