**Приложение 2**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в Администрацию Кадуйского муниципального округа в 2024 году и 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2024 год** | **2023 год** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 264 | 297 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Содержание и ремонт дорог – 56; 2. Награждение – 2; 3. Выделение земельного участка – 2; 4. Обеспечение жильем – 3; 5. Оплата за общедомовое имущество – 4; 6. Высокие тарифы на коммунальные услуги – 1; 7. Догазификация – 7; 8. Благоустройство – 5; 9. Капитальный ремонт – 8; 10. Земельный вопрос – 22; 11. Здравоохранение – 4; 12. Природоохранная деятельность – 6; 13. Льготы и выплаты участникам СВО – 1; 14. ГО и ЧС – 1; 15. Уличное освещение – 8; 16. Несанкционированные свалки – 6; 17. Содержание пчел – 3; 18. Противопожарные мероприятия – 1; 19. Ремонт моста через р. Маза – 1; 20. Ремонт моста через р. Петух – 1; 21. Нарушение тишины и покоя - 4; 22. Содержание кладбищ – 2; 23. Безнадзорные животные -1; 24. Обустройство мест накопления ТКО – 10; 25. Ремонт колодца -1; 26. Строительство колодца – 1; 27. Свод аварийных деревьев - 6; 28. Ремонт теплосетей - 5; 29. Социальные выплаты – 3; 30. Плохое качество сотовой связи – 2; 31. Отключение электроэнергии – 4; 32. Работа учреждений культуры – 3; 33. Вопросы торговли – 4; 34. Ненадлежащее содержание жилья – 1; 35. Строительство очистных сооружений – 2; 36. Обустройство детской площадки – 4; 37. Вопросы ветхого и аварийного жилья – 6; 38. Расписание маршрутов движения автобусов - 9; 39. Введение дополнительных автобусных маршрутов – 1; 40. Работа «Почты России» - 1; 41. Возрождение Храма в д. Копосово – 3; 42. Поиск пропавших граждан – 2; 43. Закрытие Череповецкой ГРЭС - 1; 44. Иное – 53. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,**  **из них:** | 271 | 338 |
| 1.3.1. Меры приняты | 212 | 173 |
| 1.3.2. Решено положительно | 33 | 32 |
| 1.3.4. Разъяснено | 236 | 302 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 2 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 264 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 11 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 239 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 14 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 68 | 73 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 77 вопросов.   1. Здравоохранение – 4; 2. Природоохранная деятельность – 1; 3. Открытие бизнеса – 1; 4. Нарушение тишины – 1; 5. Получение звания «Ветеран труда» - 3; 6. Земельный вопрос – 5; 7. Ремонт и содержание дорог - 11; 8. Электроэнергетика – 2; 9. Ремонт колодца – 1; 10. Ремонт моста – 1; 11. Содержание кладбищ – 1; 12. Покос травы – 2; 13. Плохая сотовая связь - 1; 14. Обустройство детской площадки – 1; 15. Противопожарные мероприятия – 1; 16. Газификация – 5; 17. Весенний паводок – 3; 18. Вопросы торговли – 3; 19. Ветхое и аварийное жилье – 1; 20. Установка памятного знака – 1; 21. Несанкционированная свалка – 2; 22. Земельный вопрос – 7; 23. Снос деревьев – 4; 24. Работа общественной бани – 1; 25. Ремонт жилых помещений – 1; 26. СВО – 4; 27. Расписание маршрутов движения автобусов - 3; 28. Содержание контейнерных площадок – 1; 29. Иное – 5. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 34 человека, 45 вопросов.   1. Здравоохранение – 2; 2. Открытие бизнеса – 1; 3. Нарушение тишины – 1; 4. Получение звания «Ветеран труда» - 3; 5. Земельный вопрос – 5; 6. Ремонт и содержание дорог - 5; 7. Вопросы электроэнергии – 2; 8. Ремонт колодца – 1; 9. Ремонт моста – 1; 10. Благоустройство – 2; 11. Плохая сотовая связь - 1; 12. Обустройство детской площадки – 1; 13. Противопожарные мероприятия – 1; 14. Газификация – 1; 15. Весенний паводок – 1; 16. Вопросы торговли – 1; 17. Ветхое и аварийное жилье – 1; 18. Установка памятного знака – 1; 19. Несанкционированная свалка – 1; 20. Земельный вопрос – 1; 21. Снос деревьев – 2; 22. Работа общественной бани – 1; 23. Ремонт жилых помещений – 1; 24. СВО – 1; 25. Расписание маршрутов движения автобусов - 1; 26. Содержание контейнерных площадок – 1; 27. Иное – 5. | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 77 | 112 |
| 3.3.1.Меры приняты | 34 | 44 |
| 3.3.2.Решено положительно | 14 | 7 |
| 3.3.3.Разъяснено | 63 | 75 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | **не заполняется** |