**Приложение 2**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

 **в Администрацию Кадуйского муниципального округа в 2024 году и 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **2024 год** |  **2023 год** |
| **Письменные обращения** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 264 | 297 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Содержание и ремонт дорог – 56;
2. Награждение – 2;
3. Выделение земельного участка – 2;
4. Обеспечение жильем – 3;
5. Оплата за общедомовое имущество – 4;
6. Высокие тарифы на коммунальные услуги – 1;
7. Догазификация – 7;
8. Благоустройство – 5;
9. Капитальный ремонт – 8;
10. Земельный вопрос – 22;
11. Здравоохранение – 4;
12. Природоохранная деятельность – 6;
13. Льготы и выплаты участникам СВО – 1;
14. ГО и ЧС – 1;
15. Уличное освещение – 8;
16. Несанкционированные свалки – 6;
17. Содержание пчел – 3;
18. Противопожарные мероприятия – 1;
19. Ремонт моста через р. Маза – 1;
20. Ремонт моста через р. Петух – 1;
21. Нарушение тишины и покоя - 4;
22. Содержание кладбищ – 2;
23. Безнадзорные животные -1;
24. Обустройство мест накопления ТКО – 10;
25. Ремонт колодца -1;
26. Строительство колодца – 1;
27. Свод аварийных деревьев - 6;
28. Ремонт теплосетей - 5;
29. Социальные выплаты – 3;
30. Плохое качество сотовой связи – 2;
31. Отключение электроэнергии – 4;
32. Работа учреждений культуры – 3;
33. Вопросы торговли – 4;
34. Ненадлежащее содержание жилья – 1;
35. Строительство очистных сооружений – 2;
36. Обустройство детской площадки – 4;
37. Вопросы ветхого и аварийного жилья – 6;
38. Расписание маршрутов движения автобусов - 9;
39. Введение дополнительных автобусных маршрутов – 1;
40. Работа «Почты России» - 1;
41. Возрождение Храма в д. Копосово – 3;
42. Поиск пропавших граждан – 2;
43. Закрытие Череповецкой ГРЭС - 1;
44. Иное – 53.
 | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,** **из них:** | 271 | 338 |
| 1.3.1. Меры приняты | 212 | 173 |
| 1.3.2. Решено положительно | 33 | 32 |
| 1.3.4. Разъяснено | 236 | 302 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 2 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,** **из них:**  | 264 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 11 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 239 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 14 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 68 | 73 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 77 вопросов. 1. Здравоохранение – 4;
2. Природоохранная деятельность – 1;
3. Открытие бизнеса – 1;
4. Нарушение тишины – 1;
5. Получение звания «Ветеран труда» - 3;
6. Земельный вопрос – 5;
7. Ремонт и содержание дорог - 11;
8. Электроэнергетика – 2;
9. Ремонт колодца – 1;
10. Ремонт моста – 1;
11. Содержание кладбищ – 1;
12. Покос травы – 2;
13. Плохая сотовая связь - 1;
14. Обустройство детской площадки – 1;
15. Противопожарные мероприятия – 1;
16. Газификация – 5;
17. Весенний паводок – 3;
18. Вопросы торговли – 3;
19. Ветхое и аварийное жилье – 1;
20. Установка памятного знака – 1;
21. Несанкционированная свалка – 2;
22. Земельный вопрос – 7;
23. Снос деревьев – 4;
24. Работа общественной бани – 1;
25. Ремонт жилых помещений – 1;
26. СВО – 4;
27. Расписание маршрутов движения автобусов - 3;
28. Содержание контейнерных площадок – 1;
29. Иное – 5.
 | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 34 человека, 45 вопросов. 1. Здравоохранение – 2;
2. Открытие бизнеса – 1;
3. Нарушение тишины – 1;
4. Получение звания «Ветеран труда» - 3;
5. Земельный вопрос – 5;
6. Ремонт и содержание дорог - 5;
7. Вопросы электроэнергии – 2;
8. Ремонт колодца – 1;
9. Ремонт моста – 1;
10. Благоустройство – 2;
11. Плохая сотовая связь - 1;
12. Обустройство детской площадки – 1;
13. Противопожарные мероприятия – 1;
14. Газификация – 1;
15. Весенний паводок – 1;
16. Вопросы торговли – 1;
17. Ветхое и аварийное жилье – 1;
18. Установка памятного знака – 1;
19. Несанкционированная свалка – 1;
20. Земельный вопрос – 1;
21. Снос деревьев – 2;
22. Работа общественной бани – 1;
23. Ремонт жилых помещений – 1;
24. СВО – 1;
25. Расписание маршрутов движения автобусов - 1;
26. Содержание контейнерных площадок – 1;
27. Иное – 5.
 | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 77 | 112 |
| 3.3.1.Меры приняты | 34 | 44 |
| 3.3.2.Решено положительно | 14 | 7 |
| 3.3.3.Разъяснено | 63 | 75 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | **не заполняется** |