**Приложение 2**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

 **в Кадуйском муниципальном округе в 1 квартале 2025 года и 1 квартале 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2025 года** | **1 квартал 2024 года** |
| **Письменные обращения** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 26 | 69 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | 1. Социальное обеспечение – 1 обращение;
2. Капитальный ремонт соц. учреждений – 1 обращение;
3. Отключение электроэнергии – 1 обращение;
4. Вопрос теплоснабжения – 2 обращения;
5. Выплаты военнослужащим – 1 обращение;
6. Ремонт дорог местного значения – 2 обращения;
7. Благоустройство пляжа р. Кенза – 1 обращение;
8. Обустройство спортивной площадки – 1 обращение;
9. Расчистка снега – 1 обращение;
10. Правоохранительная деятельность – 1 обращение;
11. Земельный вопрос – 1 обращение;
12. Оплата коммунальных услуг – 1 обращение;
13. Вопрос трудоустройства – 1 обращение;
14. Капитальный ремонт МКД – 1 обращение;
15. Благоустройство дворов – 1 обращение;
16. Догазификаия – 2 обращения;
17. Работа АО «Почта России» – 1 обращение;
18. Ремонт подъездов МКД – 1 обращение;
19. Иное – 5 обращений.
 | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,** **из них:** | 26 | 69 |
| 1.3.1. Меры приняты | 5 | 29 |
| 1.3.2. Решено положительно | 4 | 4 |
| 1.3.4. Разъяснено | 17 | 65 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 4 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,** **из них:**  | 26 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 2 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 20 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 4 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 9 | 11 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Найм жилья – 1 обращение;2. Культурные мероприятия – 1 обращение;3. Оплата коммунальных услуг – 1 обращения;4. Нарушение тишины – 1 обращения;5. Расписание маршрутов движения автобусов – 1 обращения;6. Свод деревьев – 1 обращение;7. Трудоустройство – 1 обращение;8. Иное - 2 обращения. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 5 | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 9 | 11 |
| 3.3.1.Меры приняты | 2 | 6 |
| 3.3.2.Решено положительно | 4 | 2 |
| 3.3.3.Разъяснено | 3 | 9 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | **не заполняется** |