**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Кадуйский муниципальный район в 2018 году**

В 2018 году в Кадуйский район поступило 194 обращения, в которых содержалось 197 вопросов. Количество обращений, по сравнению с 2017 годом, увеличилось на 11 (2017г. – 183 обращения, 2016г. - 164). Запросов по обращениям граждан поступило 43.

Из общего количества обращений 48 поступило на сайт и эл.почту района (25%).

55% вопросов было переадресовано в администрации муниципальных образований п.Кадуй, п.Хохлово, администрации сельских поселений.

Основные темы обращений в Администрацию района:

Транспорт - 35(17,8%), в том числе - содержание и ремонт дорог – 28.

Коммунальное хозяйство - 35 (17,7%), из них 17 – отсутствие горячей воды в п.Хохлово , д.М.Рукавицкая в летний период,

Природные ресурсы и охрана окружающей среды - 34 (17,2%), из них 29 – земельные вопросы;

Причины наибольшего количества обращений:

Дорожное хозяйство – 90% дорог в районе грунтовые, гравийные - граждане недовольны состоянием дорог (особенно в весенний и зимний периоды), машины лесозаготовителей приводят дороги в аварийное состояние. Много жалоб на плохое состояние автодороги общего пользования местного значения Маза - Верхний Двор (в районе строительства газопровода «Лупинги газопровод Грязовец-Выборг с целью замыкания второй нитки на участке Грязовец-Волхов (участок км 219-275)».

Коммунальное хозяйство – в 2018 году больше всего обращений связано с предоставлением услуг ненадлежащего качества: отсутствие горячей воды в летний период в п.Хохлово, д.М.Рукавицкая, а также с аварийной ситуацией на канализационном коллекторе в п.Кадуй и несоответствие температурного режима.

Природные ресурсы и охрана окружающей среды – основное количество обращений по земле, земельные споры, в том числе по проблемам оформления земельных участков в п.Кадуй - проблемы с системой координат.

На личном приеме Главой принято 42 человека.

Заместители Главы ведут личные населения на курируемых территориях по графику.

В 2018 году для населения проводились информационные конференции в муниципальных образованиях, на крупных предприятиях и организациях района. На выездных конференциях проводился личный прием граждан.

Итоги работы с обращениями граждан в администрации района и органах местного самоуправления района подводятся на еженедельных совещаниях у главы района, главы администрации района.

Вопросы работы с обращениями граждан рассматриваются на учебе со специалистами администрации района, органов местного самоуправления района и с заместителями глав муниципальных образований, ответственными за работу с обращениями.